

Avenir au (GRAND) galop

Chez Gallo Service+, Brainstorming a pour principal objectif d'améliorer la maîtrise du cash-flow. « Depuis notre collaboration avec Brainstorming, nous facturons déjà dix jours plus tôt. Toutefois, nous ambitionnons d'automatiser davantage les interventions manuelles et de gagner encore une semaine », explique Piero Gallo, gérant. Résultat des courses : Gallo Service+ sera ainsi rémunérée plus rapidement.



Piero Gallo, gérant de Gallo Service+ :
« Brainstorming a tout mis en oeuvre pour harmoniser facturation et planning. »

Fils de ses œuvres, Piero Gallo commença ses activités de nettoyage il y a vingt ans, doublant son chiffre d'affaires d'année en année. L'informatisation de sa société a été concomitante à l'engagement du

personnel et visait à mieux gérer le planning des activités. Il fit développer un petit logiciel sur mesure parfaitement adapté à ses besoins.

Convaincu par l'intégration du planning et de la facturation dans Silicon Master, il décide en 2011 d'investir dans une refonte logicielle mais le projet n'est pas une sinécure. « Je me suis donc tourné vers Brainstorming », explique-t-il. « Ils ont tout mis en place pour synchroniser facturation et planning tel que prévu. »

AUTOMATISER L'ENCODAGE DES PRESTATIONS

Aujourd'hui, le planning est encore un processus papier. Il est imprimé et l'ouvrier coche la case correspondant au travail qu'il vient de réaliser. Les papiers sont transférés au siège quotidiennement. Une fois par semaine, tous les formulaires de prestations sont saisis dans Silicon Master, une étape manuelle qui est assortie d'un certain risque d'erreur.

« Nous prévoyons à terme d'intégrer un système d'appels vers un serveur vocal afin que l'ouvrier puisse enregistrer à distance le début et la fin de sa prestation. Qui n'a pas de téléphone à portée de main ? Ce pointage automatique me permettra d'accélérer le processus administratif et de facturer également en lot.

J'estime pouvoir gagner ainsi encore une semaine, et je pourrai renvoyer mon responsable planification sur le terrain afin d'entretenir les contacts avec les clients et les ouvriers. »

DIRECTEUR RECHERCHE CONFORT DE GESTION

Malgré un démarrage au petit trot, Piero Gallo demeure convaincu du logiciel. « Maintenant, la recherche de factures est très facile, les possibilités de planification et d'automatisation sont impressionnantes, et le programme est très fiable. Chez Brainstorming, je peux faire appel à une équipe technique qui m'offre des solutions dans les 24 heures. J'ai un rendez-vous hebdomadaire avec eux pour remodeler l'outil. Gallo Service+ sera mieux organisée et nous pourrons grandir. **À titre personnel, j'aurai enfin le confort de gestion espéré, et, en corollaire, une plus grande sérénité !** »

