

GRÂCE À BOB 50,

Trendy Foods a doublé son CA en 3 ans sans étoffer ses effectifs comptables

Environ 300 000 factures de vente adressées à quelque 5 000 commerces de proximité par an. À la lumière de ces chiffres très parlants, Trendy Foods est indéniablement le leader de la « petite distribution » en Belgique. La société verwiétoise fournit des produits alimentaires, de téléphonie et de tabac à des superettes, des stations-service ou encore des night shops en Belgique, au Grand-Duché et en France. Depuis trois ans, la société gère sa comptabilité au moyen de Sage BOB 50. Avec l'aide de Brainstorming, Trendy Foods a su automatiser certains processus comptables, offrant, entre autres, une meilleure visibilité sur les rappels et les impayés, et une plus grande flexibilité de reporting financier. « BOB nous permet de gérer la croissance avec le même effectif comptable », estime Damien Charlier, Directeur financier.

Trendy Foods se targue d'une grande flexibilité. En effet, les clients qui commandent avant 15h00, sont livrés le lendemain. Ce modus operandi exige une grande maîtrise des stocks assurée par son logiciel ERP SIGES depuis 1998. Celui-ci était depuis lors intégré à un logiciel de gestion comptable, mais le produit était assez rigide et dès lors peu convivial. De plus, la période d'assistance logicielle était arrivée à échéance.

« En vue de développer nos activités, nous cherchions un outil plus moderne et facilement intégrable à SIGES. En 2012, nous sommes donc passés à BOB 50 de l'éditeur Sage. Les jeunes connaissent

tous BOB, c'est le logiciel de compta le plus utilisé à l'école », indique Damien Charlier.

BRAINSTORMING PEAUFINE LA SOLUTION COMPTABLE

Si Trendy Foods estime aujourd'hui que le logiciel est fiable, évolutif et qu'il répond à toutes ses demandes en tant que société de volume, le projet n'a toutefois pas démarré sur les chapeaux de roue. En effet, il fallait relier les systèmes ERP et compta, et ensuite adapter BOB 50 aux processus de Trendy Foods. Comme cela ne coulait pas de source, elle a fait appel, six mois après le lancement, au pool de compétences BOB de Brainstorming.

« Avec lui, nous avons rapidement trouvé la solution aux problèmes. Aujourd'hui, nous participons à un plan de progression continue chez Brainstorming. Dans ce cadre, cette société nous fait part de ses recommandations sur les dernières nouveautés, entre autres, en matière de déclaration TVA. Conformément à un contrat de maintenance conclu avec elle, Brainstorming se charge aussi des mises à jour du logiciel. La hotline est très réactive et extrêmement efficace. Nous sentons que nos interlocuteurs sont des comptables de formation chez Brainstorming », explique Damien Gonay, comptable et chef de projet.

MAÎTRISE DES ACHATS ET ESCOMPTE

Avec le passage à BOB 50, Trendy Foods peut également moderniser un certain nombre de processus comptables. C'est ainsi que la société intégrera sous peu ELO, un logiciel de gestion documentaire avec suivi de flux de travail, à BOB 50. Toute facture entrante sera scannée, déposée dans BOB 50 et automatiquement intégrée à un flux d'approbation.

« Nous souhaitons mieux maîtriser le processus de traitement d'achats », indique Damien Charlier. « Nous perdons le droit d'escompte auprès de nos fournisseurs si les délais de paiement ne sont pas respectés. Auparavant, il arrivait que des factures « s'égareraient » au sein de la société. Nous avons 50 000 factures d'achat à gérer annuellement. Nous sommes une société saine, qui respecte ses engagements. BOB nous aide à conforter cette réputation. »

« BOB 50 et ses possibilités d'automatisation comptable nous ont permis de gérer la croissance sans étoffer nos effectifs comptables. »

Avec l'aide de Brainstorming, Trendy Foods a développé des contrôles et indicateurs afin de mieux superviser les escomptes, par exemple, très importants dans son métier de « volume ». Damien Gonay : « Depuis l'intégration de BOB 50, nous disposons d'énormes capacités analytiques. Pouvoir créer ses propres business reports est un des grands avantages du système. Incontournable suite à notre croissance. »



De gauche à droite: Damien Gonay, Damien Charlier (Trendy Foods) et Olivier Crommen (Brainstorming)

MEILLEUR CONTRÔLE DES IMPAYÉS

Côté ventes, BOB a permis de structurer les rappels. « Avec notre logiciel précédent, nous étions limités au seul encodage de chiffres. Sortir les impayés d'un client en mode manuel était un travail laborieux, d'autant plus que nous ne pouvions pas exporter les informations dans Excel. Aujourd'hui, nous pouvons visualiser l'historique d'un client en quelques clics, et l'envoi des lettres de rappel est automatisé tout en tenant compte des formules de crédit avec délais de paiement prolongés. Je reçois automatiquement le rapport avec les retards de paiement », explique Damien Charlier.

Le nouveau logiciel comptable intègre aussi automatiquement les informations d'Isabel, le logiciel de gestion de transactions bancaires. « Cela représente un gain de temps de près de deux heures par jour », estime Damien Gonay. « Cela nous permet d'accélérer le processus de livraison et de gérer les commandes au jour le jour. Dans le temps, les banques nous envoyaient les confirmations de paiement à 11h00 et l'encodage nous prenait 3 heures. Et ce pour 5 000 clients... »

COMPTABILITÉ MULTI-PAYS CONSOLIDÉE EN UN CLIC

Le logiciel est aussi capable de gérer et consolider la comptabilité des trois filiales de Trendy Foods. « BOB consolide les comptes, les sociétés, mêmes étrangères. Cela représente un gain de temps considérable et une grande facilité pour les experts comptables et les réviseurs. Bientôt, notre secrétariat social nous enverra un document à intégrer à BOB 50 afin de rajouter de manière automatique le paiement des salaires à la comptabilité. Pour la direction des

finances, c'est un bonheur », se réjouit Damien Charlier.

« Avec BOB, toute automatisation est désormais possible. Cela nous a permis de gérer la croissance à effectifs inchangés, soit quatre personnes à la comptabilité, une au contrôle de gestion, et cinq au contrôle de crédit. Nous utilisons BOB depuis trois ans, et avons doublé notre chiffre d'affaires depuis, sans engagements supplémentaires. »



À PROPOS DE TRENDY FOODS

Fondée en 1970 et basée à Verviers, Trendy Foods est le leader belge en matière de distribution aux commerces de proximité et offre également un service d'organisation de magasin aux indépendants. Elle emploie actuellement 350 personnes et livre quotidiennement plus de 1 100 clients en Belgique, au Grand-Duché de Luxembourg et, depuis 2013, en France. Parmi les clients, citons Kinopolis, Sky Shops, Night & Day, l'aéroport de Charleroi et Trafic.