

Silicon Brain white paper

Mai - Juin 2010

Journal d'information sur les activités de Silicon Brain, éditeur de logiciels ERP pour l'entreprise et le monde industriel



Trajets à la carte



En standard, la connexion de l'ERP à Google Maps vous permet de faire la géolocalisation des adresses de vos clients. Sélectionnez plusieurs clients. Le trajet est présenté en temps réel dans Google Maps.

Optimisez les trajets de vos techniciens

Silicon Master propose une connexion en temps réel avec MapPoint de Microsoft. Cette connexion permet de déterminer directement quelle est la meilleure combinaison des visites à faire pour optimiser le trajet.



Directement accessible dans l'agenda, le trajet est proposé en un simple clic. Les rendez-vous sont automatiquement repositionnés.

Gérer les opportunités



Parmi les modules XRM (CRM étendu) disponibles, la gestion des opportunités vous permet, entre autres, d'enregistrer celles-ci au fil des contacts réalisés et d'importer des fichiers cibles à traiter. Cette gestion, totalement intégrée aux autres modules de l'ERP, permet d'aller encore un pas plus loin dans la gestion suivie de votre activité.

Formulaires digestes

Vos techniciens doivent remplir un « time sheet paper » ? Ce serait le bonheur de ne pas devoir le ré-encoder ; Vous aimeriez que vos clients vous envoient des demandes de prix ou des bons de commande électroniques formatés ?

Nous vous proposons d'utiliser notre absorbeur automatisé de formulaires emails : le « **Silicon Form absorber** ».



Exemple : de retour chez lui, votre technicien itinérant envoie un email avec un formulaire à remplir. Il y détaille son activité de la journée. L'email reçu par l'ERP est directement et automatiquement absorbé dans le système.

Gestion intégrée de la qualité



Silicon Master intègre un pack de modules permettant de gérer de manière électronique vos procédures qualités. Il utilise les fonctions XRM pour que la gestion courante des actions préventives/curatives (long terme, court terme) fasse partie de l'activité habituelle et journalière.

Encodage des activités via le WEB

Vos opérateurs itinérants doivent remplir une feuille de prestations. Nous vous proposons le module « Silicon Spider, Time sheet ».



Par un accès WEB externe (à la maison, à l'hôtel, chez le client, ...), vos opérateurs encodent au jour le jour leurs rapports de prestations.

Planification multi-sites



Vous avez plusieurs sites de stockage, logistiques, de fabrication. Silicon Brain vous propose son nouveau moteur JIT (just-in-time) capable de traiter distinctement les besoins matières de chaque site et entre chaque site, ceci dans une même base de données mais avec des paramètres propres à chaque site. Silicon Brain vous accompagne dans votre croissance et vos nouveaux challenges.

Gestion des transports



Une mise à jour importante du module de gestion des transports est disponible. Préparez vos transports selon vos critères (transporteur, zone géographique, volume, poids, tournée, ...), ceci bien sûr avec les informations fournies par l'ERP de disponibilités des articles à livrer. Préparez vos expéditions selon le planning d'arrivée des transporteurs. Groupez vos livraisons par transporteur...

Devis technique, la solution !



Après plusieurs mois de R&D poussée, Silicon Master sort un module permettant de réaliser des offres et des commandes de manière interactive dans MS Excel tout en bénéficiant des fonctions de l'ERP.

Lorsque vous créez une nouvelle offre, celle-ci est mise à jour en temps réel dans le module des offres de Silicon Master. Directement dans MS Excel, choisissez un client, un article, un prix dans un catalogue. Vous êtes directement connectés à l'ERP. Faites une formule selon vos besoins. Les résultats sont intégrés à l'offre en temps réel.

Ceci ouvre la porte à tous les métiers qui doivent faire des devis techniques avec des calculs complémentaires.

Ces nouvelles fonctions sont regroupées dans l'outil « **Silicon XLS Fusion** ». Demandez une démonstration. C'est impressionnant !

Toute l'équipe
www.silicon-brain.com