



# Info News

Mai - Juin 2010

## Le service technique fait un bon en avant



Notre division matériel informatique (Hardware) rencontre de plus en plus de succès. Nous étions débordés. Voilà que nous avons une nouvelle recrue. Il s'agit de Mr Raphaël Bertieaux.

Nous lui souhaitons la bienvenue et nous vous demandons de lui faire bon accueil.

## Support supportable !



Une partie trop importante du temps était consacrée par le support à des problèmes techniques de prise en mains et de compréhension des explications reçues.

Depuis maintenant 2 mois, nous avons lancé un nouveau système de télé-support pour nos clients.

Nous avons fait un investissement très important, ceci en collaboration avec l'entreprise LogMeIn. Maintenant, avec votre accord, en 3 clics, nous prenons le contrôle de la station de travail qui pose problème.

Notre site internet a été aménagé pour faciliter encore davantage cette possibilité. Les utilisateurs chez qui nous devons prendre le contrôle doivent simplement aller sur notre site internet, dans l'onglet : Support et assistance.

Plus d'infos : [Christophe.parisi@brainstorming.be](mailto:Christophe.parisi@brainstorming.be)

## Surfer sur Facebook ou travailler ?



Les entreprises mettent de plus en plus à disposition de leurs employés de nouvelles technologies pour améliorer leur productivité.

La tentation est grande pour l'utilisateur de consulter des informations privées durant sa journée de travail au détriment des tâches qu'il a à accomplir.

L'employeur, lui, est en droit d'attendre de ses employés qu'ils se consacrent exclusivement à ce qui leur est demandé, tout ceci sans parler du respect de la vie privée sur le lieu de travail et des différentes législations mises en place à ce sujet.

Brainstorming peut vous aider à prévenir le phénomène en mettant en place une solution rencontrant les désidératas de chacun.

Plus d'infos : [pascal.cornet@brainstorming.be](mailto:pascal.cornet@brainstorming.be)

## Microsoft annonce...



Vous n'êtes pas sans savoir que Windows 7 équipe maintenant la plupart des stations de travail et des ordinateurs portables. C'est la raison pour laquelle Microsoft ne supportera plus sa version XP Pro et ce, à partir du 13 juillet 2010.

D'autres produits sont également concernés par l'arrêt de ce support, à savoir Windows 2000 Pro, Windows 2000 Server, Office 2000 et Office XP.

Par contre, les versions 2010 pour Office, SharePoint et Exchange arrivent très prochainement.

Plus d'infos : [jean-marc.idon@brainstorming.be](mailto:jean-marc.idon@brainstorming.be)

## Backup = système très coûteux ? Plus maintenant !



La capacité des disques des serveurs ne cesse d'augmenter : 500GB, 1 terabyte,... ; ceci avec des prix de plus en plus attractifs.

Par contre, les prix des systèmes de backup explosent et leur mécanique est délicate. Ainsi, il n'est pas rare qu'un système de backup soit plus coûteux que le serveur lui-même.

Brainstorming, après une étude approfondie, a trouvé **la solution** économique !

Nous proposons un système disponible en 3 tailles : 500 gigabytes, 1 terabyte, 2 terabytes.

Simple à l'usage, les données sauvegardées peuvent bien sûr être placées ailleurs que dans l'entreprise.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements.

Nous lançons le nouveau système avec une promotion !

Plus d'infos : [pascal.cornet@brainstorming.be](mailto:pascal.cornet@brainstorming.be)

## La téléphonie : une composante de l'infrastructure informatique



A l'heure actuelle, nous avons l'habitude que tout soit intégré et la téléphonie ne déroge pas à cette règle. C'est pourquoi Brainstorming propose une solution de téléphonie VOiP couplée à la suite ERP SiliconMaster.

Ce couplage exploite une série de renseignements et de fonctionnalités présentes dans le logiciel afin de vous faciliter la vie.

Plus d'infos : [pascal.cornet@brainstorming.be](mailto:pascal.cornet@brainstorming.be)

## BOB Fista - dépôt des comptes annuels

Le protocole de dépôt sur le site de la Banque Nationale a été revu à la date du 01 avril 2010. Bien que vous puissiez continuer à travailler avec la version précédente, le dépôt s'effectuera avec la version Bob Fista 3.0.

Consultez notre cellule « Finance et Comptabilité » pour vérifier la version installée au sein de votre société.

Plus d'infos : [olivier.crommen@brainstorming.be](mailto:olivier.crommen@brainstorming.be)

## Bob 30

Parce que les petites entreprises ont aussi besoin de grands moyens pour assouvir leurs ambitions, Bob a élargi sa ligne de produits en créant une nouvelle ligne : la ligne 30.

Bob 30 est adapté aux TPE en termes de budget et de fonctionnalités.

Présentation de BOB 30 en nos bureaux tous les jeudis matins sur rendez-vous.

## **POPSY – rapports de gestion**

N'encodez plus vos résultats en excel ! Laissez Popsy le faire pour vous !

L'outil de rapports personnalisés du logiciel Popsy a fortement progressé : comparatifs mensuels, trésorerie, analyses du chiffre d'affaires, ... Ces informations stratégiques pour votre entreprise sont accessibles en 4 clics. Participez à nos nombreux ateliers « Popsy Excell Add In ».

## **POPSY – contrôle des numéros de TVA**

Profitez maintenant du contrôle en ligne des numéros de TVA, contrôle intégré dans les signalétiques.

D'un simple clic, Popsy contrôle, sur le site VIES, la cohérence des numéros de TVA ainsi que l'adresse complète de l'assujéti.

Plus d'infos : [olivier.crommen@brainstorming.be](mailto:olivier.crommen@brainstorming.be)

## **Suite ERP Silicon Master**

Comme vous pouvez le lire dans le « Silicon Brain White Paper », Silicon Brain continue de travailler d'arrache-pied et met constamment de nombreuses nouvelles fonctionnalités à la disposition des utilisateurs de Silicon Master :

- Trajets à la carte
- Optimisation des trajets des techniciens
- Gestion des opportunités
- Absorption de formulaires électroniques
- Gestion intégrée de la qualité
- Encodage des activités via le Web
- Planification multi-sites
- Gestion avancée des transports
- Intégration des devis techniques en Excel avec la suite ERP Silicon Master
- ...

Plus d'infos : [jean-luc.deckers@brainstorming.be](mailto:jean-luc.deckers@brainstorming.be)

**A votre service, le tout, passion comprise...**

Toute l'équipe de Brainstorming.