



THE BRAIN GROUP

THE BRAIN GROUP OU COMMENT GRANDIR EN RESTANT UNE PME

Dans un contexte de crise économique, période où la tendance est à la réduction des effectifs, j'apprends que vous êtes en pleine expansion.

Oui, cette expansion a pris de l'ampleur la dernière décennie et a connu un gros coup d'accélérateur cette année. Mais, en même temps, nous désirons garder notre vivacité et notre efficacité tout en maintenant nos coûts limités de PME. Grandir en restant une PME était une bonne idée car, avec la crise venue, nous avons ainsi un bon positionnement et continuons notre renforcement dans notre marché.

Comment expliquez-vous la solution « grandir et rester petit » ?

La solution s'est profilée il y a déjà quelques années. Il y a 7 ans, nous avons voulu nous étendre sur la Flandre mais ouvrir un site de Brainstorming en Flandres n'a finalement pas été retenu. Nous avons préféré tisser un partenariat avec une société en manque de solutions ERP à vendre. Il s'agissait de la société Syscom NV située à Bertem. En l'espace de quatre années, Syscom est devenu un installateur de solutions ERP de référence en Flandres. Ce partenariat est très fort et nous réalisons un partage complet de ressources depuis ces nombreuses années. Ceci permet à chaque site de proposer nettement plus de compétences et de souplesse que les deux isolément.

Cela, c'était il y a déjà quelques années et quoi de neuf alors actuellement ?

Cette solution pour grandir a été tellement bénéfique que nous avons réédité le scénario. Il y a deux ans, nous avons ensemble, Brainstorming SA et Syscom NV, commencé à tisser des relations avec l'entreprise Kap Evolution située à Anderlecht. Cette société est présente dans un domaine similaire et est bien positionnée sur le marché bruxellois. Et il y a un an, nous avons formalisé ce lien par une prise de participation majoritaire dans cette société. Cela a été aussi une découverte d'une équipe splendide pilotée par Mr Philippe Lebailly. Il a été conforté dans sa position de directeur et d'administrateur délégué.

Cela va-t-il aussi prendre quatre ans comme avec Syscom ?

Pas du tout, fort de notre première expérience, Kap Evolution a mis le pied à l'étrier extrêmement rapidement et est devenu un installateur ERP incontournable en région bruxelloise. Je ne cache pas qu'avec Brainstorming et Syscom derrière, cela a donné un énorme coup d'accélérateur. En l'espace d'un an, nous avons un carnet de commandes gigantesque en ERP et en CRM.

Et que vient faire « The Brain group » dans l'histoire ?

Comme vous le voyez, nous restons donc des PME avec des structures légères et une belle proximité avec nos clients. Mais il était important

pour nous de formaliser notre présence nationale dans ce secteur de l'informatique pour l'entreprise. Nous avons donc créé une bannière qui nous unit tous : « The Brain Group ».

Cela est-il utile pour vos clients ?

Oui extrêmement, car la PME d'aujourd'hui a besoin d'un acteur fiable stable et d'une certaine taille pour avoir les bonnes compétences. Et j'ajoute que cela compte aussi pour nos prospects : former un groupe de presque 60 personnes, avoir 22 spécialistes ERP, 9 spécialistes en finances/comptabilités et autant de « system engineers » pour le matériel IT nous place comme incontournable sur le marché des PME. J'ajoute qu'avec la couverture des différents métiers que nous avons en commun, nous savons toujours prouver nos compétences par de belles réalisations.

Comment voyez-vous la vie de l'entreprise dans la crise et l'avenir ?

L'avenir sera avec beaucoup de travail. Pour notre activité phare, avec un ERP vendu tous les 8 jours dans le groupe, nous avons une position excellente surtout dans le secteur de la fabrication, du service technique et du négoce industriel. De plus, nous avons, par la crise, aussi un réel appel des entreprises qui utilisent actuellement un logiciel très coûteux (souvent d'une marque internationale ou développé en spécifique) pour migrer vers un outil ERP plus léger en « consommation administrative ».

Là, nous répondons :

oui, présent !

Notre service de logiciels comptables, face à la crise, n'est pas en reste non plus. Nous proposons les comptabilités leader du marché en Belgique ceci couplé avec une énorme expérience en comptabilité analytique et en KPI (Key Performance Indicator). Ainsi nous proposons l'outil PME pour naviguer dans la crise.

