

Silicon Brain white paper

Mai - juin 2009

Journal d'informations sur les activités de Silicon Brain, éditeur de logiciels ERP pour l'entreprise et le monde industriel



Intraweb intégré



La version E720 de Silicon Master permet d'intégrer votre intraweb (site internet interne d'informations) comme fond d'écran. Tout en étant dans l'ERP de l'entreprise, vous avez l'information publiée en interne.

Liens Intraweb / ERP

Vous faites référence à une information présente dans l'ERP, un click sur le lien et l'ERP vous présente la fiche concernée.

Exemples : référence à un dossier important, à un nouvel article proposé à la vente.

BBS (Built-in Board System)

Vous n'avez pas besoin d'un intraweb pour diffuser de l'information au sein de l'entreprise. Vous pouvez utiliser le BBS (ou système intégré de publication d'informations) et classer les informations dans différents flux d'informations (général, service commercial, fêtes et anniversaires, ...).



Ces données apparaissent sur l'écran de fond de l'ERP Silicon Master.

Silicon Spider : accès aux approvisionnements

Notre XRM (CRM étendu à la globalité des relations internes et externes de l'entreprise, pas seulement aux clients) est accessible via le Web.

Il vient de s'étendre à l'accès aux activités avec vos fournisseurs.



- Trouver un signalétique
- Trouver un contact fournisseur
- Voir les commandes enregistrées, les factures.

Vos acheteurs sont ainsi aussi mobiles que vos vendeurs.

Silicon Spider : reporting via internet

Le système d'accès par internet à l'ERP, Silicon Spider, E-Commerce et XRM Web Access, est disponible avec la publication de reports faits simplement en Crystal Reports.



Faites un rapport avec Crystal Reports, enregistrez-le dans l'ERP, activez la publication.

Vos clients, vos commerciaux ont accès à ce rapport et peuvent produire en ligne un PDF (fichier Acrobat), un document MS Excel, un document MS Word, ...

Une gestion stricte des privilèges d'accès est aussi intégrée.

Secured flow management

Notre XRM (CRM étendu à la globalité des relations internes et externes de l'entreprise, pas seulement aux clients) possède une gestion de Workflow ou gestion de flux de traitements.



Vous pouvez maintenant gérer des signatures électroniques dans ces flux. Ces signatures électroniques sont nécessaires pour l'activation et le passage à la tâche suivante.

Ceci permet de sécuriser vos flux et de garantir un respect fin de vos procédures.

Par exemple, vous êtes à même de simplifier et d'intégrer vos procédures de management de la qualité ISO de votre entreprise avec ces fonctions.



Autre exemple : vous avez la possibilité d'afficher les paraphes réels des signataires d'un document dans le reporting généré.